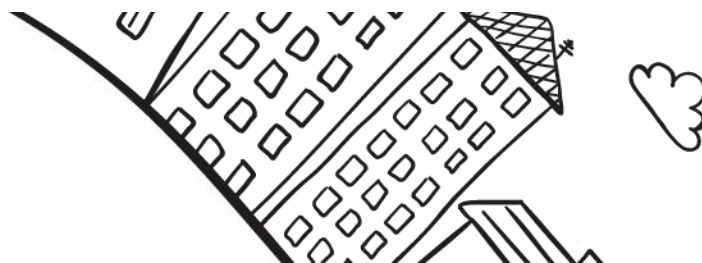




DATASTA BISNESHYÖTYJÄ ISOSSA NORJALAISESSA AUTOALAN YRITYKSESSÄ



Liiketoimintaan kasvua datan analysoinnilla
23.11.2016 klo 8.00-11.00, Rauma



ELINAR

- Tekemällä vähemmän saat aikaan enemmän – Toimitamme IBM:n johtavaan teknologiaan perustuvia sisällönhallintaratkaisuja.
- IBM Premier Business Partner.
- Yli 30 asiantuntijaa, toimintaa vuodesta 1994.
- Pääkonttori Porissa, toimipisteet Helsingissä, Norjassa ja Ruotsissa.
- Asiakkaita Suomessa mm. Ilmarinen, Lahden kaupunki ja KELA.

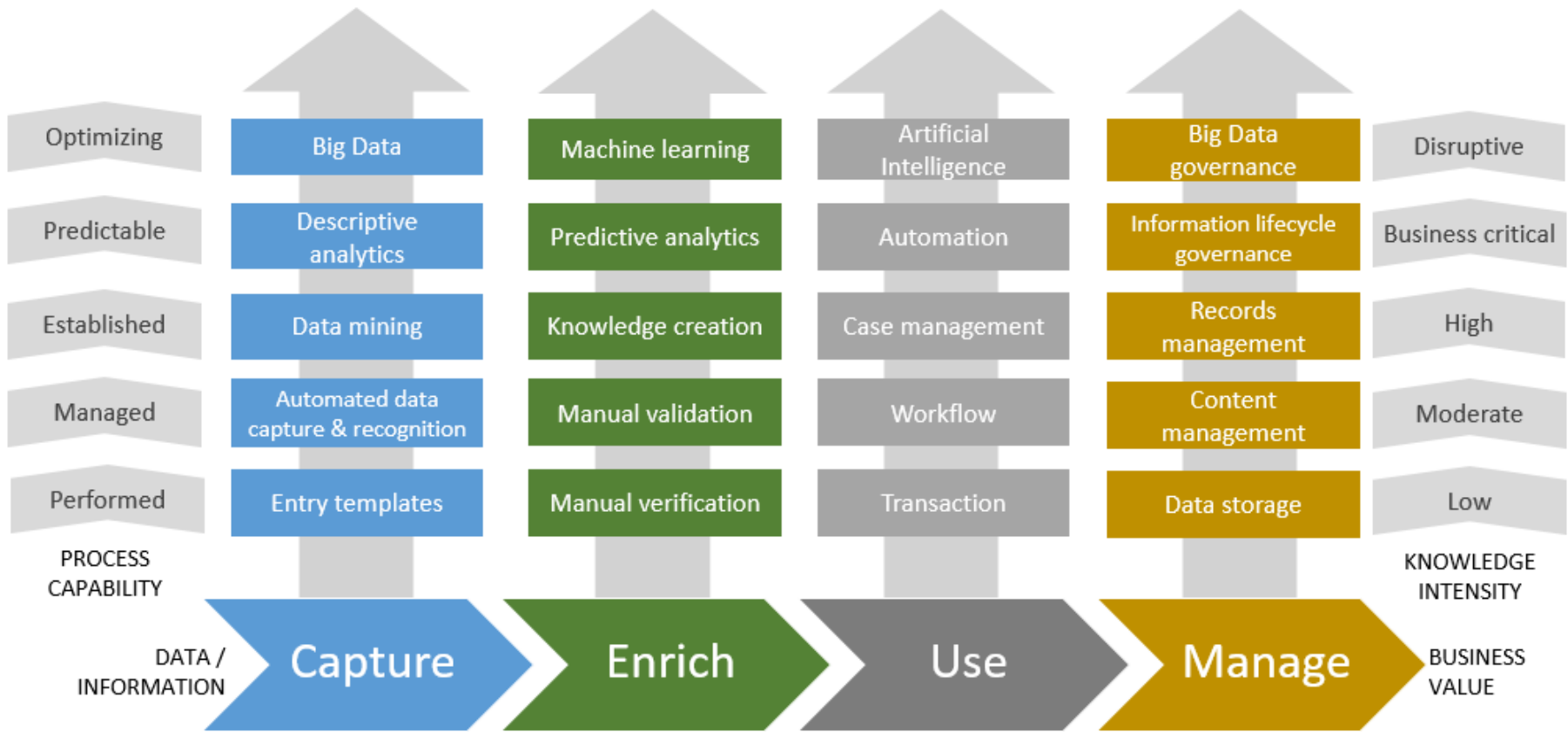
PETRI SYSILAHTI

- Nörtti
- Pääsuunnittelija, vastuualueina esimerkiksi
 - Capture
 - Ryhmätyöratkaisut
 - Analytiikka ja älykkäät järjestelmät soveltuvin osin
- petri.sysilahti@elinar.fi
- 040 510 2913

ELINAR ECM – END-TO-END

- Ratkaisullamme data ja informaatio voidaan muuttaa liiketoiminta-arvoksi. Keinoina toimivat **capture, rikastaminen, käyttö ja hallinta**
- Kun yrityksen tietointensiteetti kasvaa, tarvitaan kyvykkäämpiä prosesseja sen hyödyntämiseen: **Suorittavasta** (taso 1) **Optimoivaan** (taso 5) saakka.
- **Tarjoamme koko skaalan** prosessikyvykkyyksiä ja ratkaisuja muuttaaksemme liiketoimintakriittisen datan ymmärrykseksi ja liiketoiminta-arvoksi

ECM – END TO END





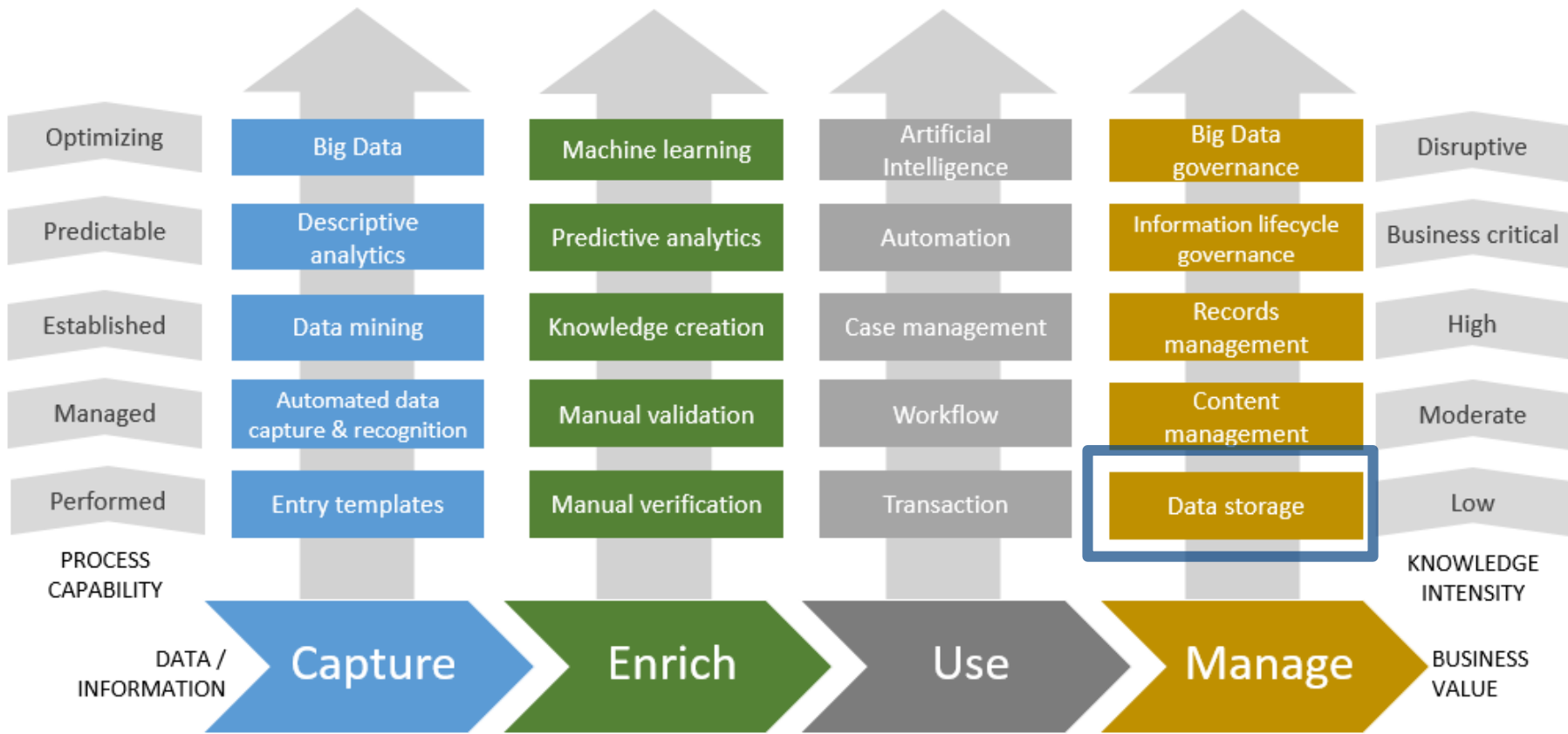
BERTEL O. STEEN

- Yksi Norjan suurimmista palvelualan yrityksistä.
- Tuo maahan Kian, Peugeotin, Citroenin ja Mercedes-Benzin autoja.
- 2011 yritys toimi lähes 3000 miestyövuoden voimin.
- Liikevaihto 2011 n. 1,3 Mrd. €.
- BOS haluaa säästää aikaa ja parantaa laatua.
- Tarve parantaa palvelua tekemällä lukuisten dokumenttien hyödyntämisestä ketterämpää.
- Moninaiset dokumentit sisältävät mm. palvelutilauksia, myyntisopimuksia ja kuvia.

BERTEL O. STEEN – LÄHTÖTILANNE

- Asiakirjat suurelta osin paperiarkistossa
- Osa skannattu ja tallennettu epämääräiseen sijaintiin verkkolevyllä
- Ei varsinaista suunnitelmaa arkistoinnista
- Datan hajanaisuus ja saavuttamattomuus aiheutti merkittäviä viivästyksiä ja ongelmatilanteita mm. takuuhuoltojen auditoinnin yhteydessä

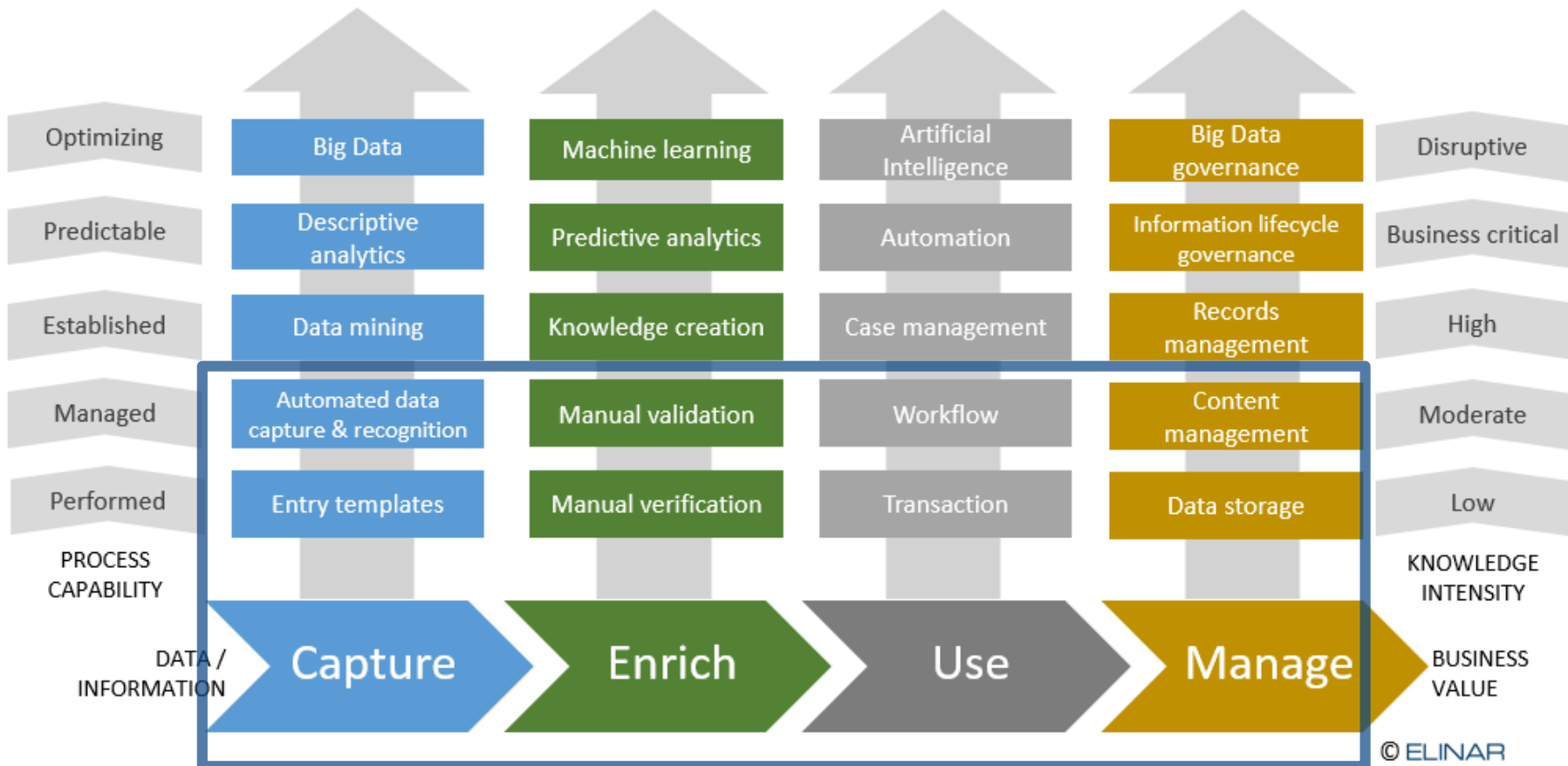
BERTEL O. STEEN – LÄHTÖTILANNE



BERTEL O. STEEN – RATKAISUN TEKNOLOGIA

- **IBM Datacap** käsittelee dokumentit heti kun ne luodaan tai kun ne saapuvat toimipisteeseen.
- Dokumentit arkistoidaan automaattisesti **IBM Content Foundation** –alustalle sisällöstä luodun metatiedon perusteella.
- **IBM Content Navigator** toimii helppokäyttöisenä alustariippumattomana käyttöliittymänä asiakirjoille.

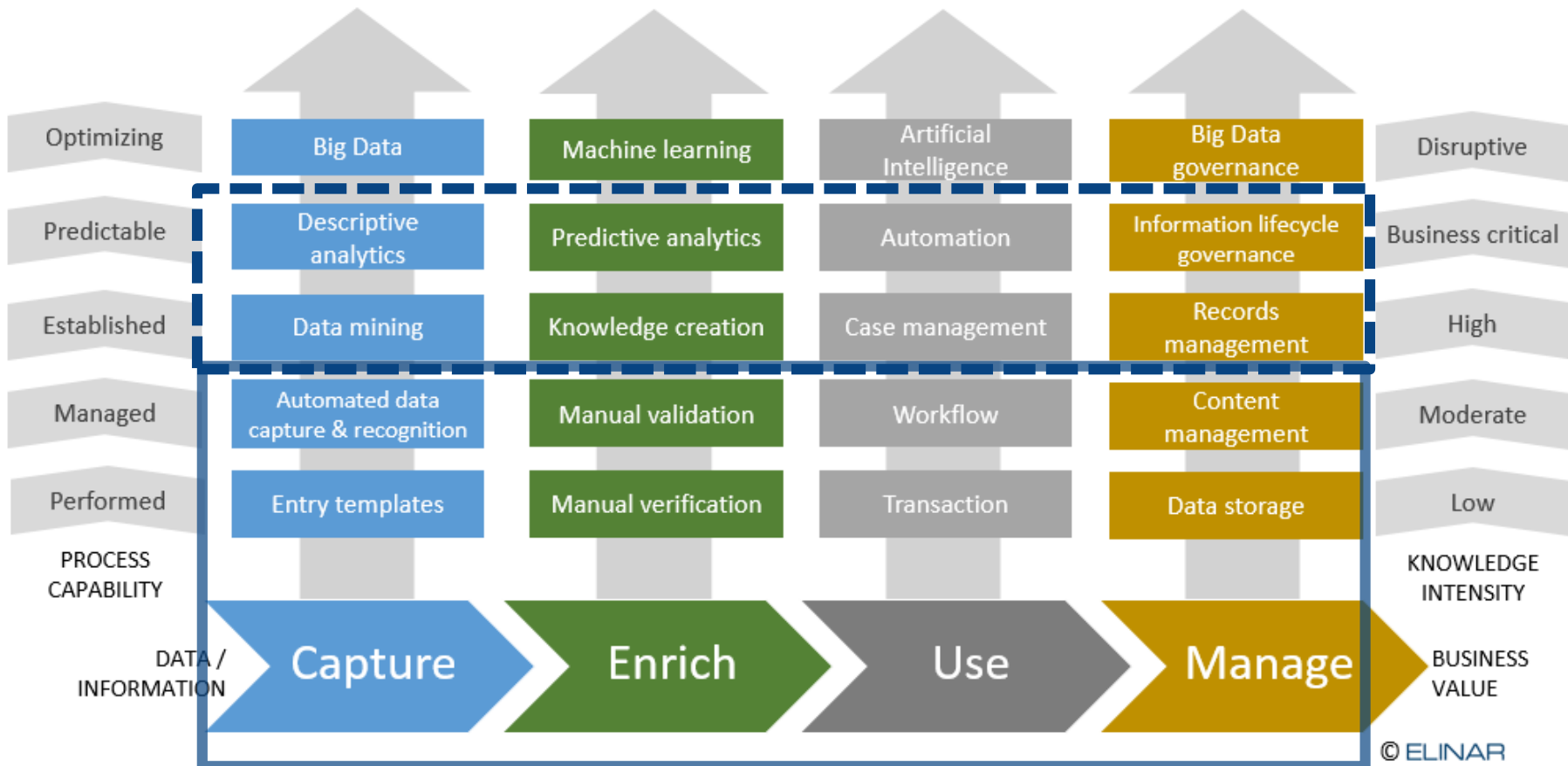
BERTEL O. STEEN – NYKYTILANNE



BERTEL O. STEEN – RATKAISUN HYÖDYT

- BOS säästää aikaa dokumenttien skannauksessa ja työntekijät löytävät tiedot paremmin, parempilaatuisena.
- BOS säästää valmiin ratkaisun avulla kahdeksan henkilötyövuotta työtä.
- Ratkaisu mahdollistaa paremman asiakaspalvelun sekä nostaa prosessien laatua yleisesti.

BERTEL O. STEEN – TAVOITETILA



KÄYTTÖTAPAUS 1 - KULJETUSVAURIOT

- Uudet autot vaurioituvat satunnaisesti kuljetuksessa
- Nykyään vauriot kirjataan käsin lomakkeelle, joka skannataan, lähetetään sähköpostilla jne
- Tilalle kehitetään sähköistä ratkaisua jossa kaikki dokumentointi hoidetaan tabletilla paikan päällä
- Tiedot käynnistyvät asianshallintaprosessin joka varmistaa mm vakuutushakemusten teon
- Lisäksi saadaan tietoa analytiikkaa varten; koska ja millaisia vahinkoja tapahtuu ja **miksi?**

KÄYTTÖTAPAUS 2 - HUOLTOTIEDOT

- Järjestelmään syötetään tiedot kaikista autohuolloista ja – korjauksista
- Mahdollistaa analytiikan käytön suurta tietomäärää vasten
 - Mitä vikoja yleensä tulee mihinkin autoon kun se on tietynlaisessa käytössä?
 - Onko merkkejä joiden perusteella voidaan tehdä ennakoivaa huoltoa? Ennustaako jokin ongelma jotain toista?
 - Onko vioilla yhteyttä esim auton vaihtoon?
 - Onko joku omistaja erityisen altis ongelmille? Halutaanko tätä edes pitää asiakkaana?

ELINAR
enjoyable solutions

since 1994

Linked  