

ARVI-sovelluksen palautekysely



Arvoisa vastaanottaja,

Tämän palautekyselyn avulla kartoitetaan **asumisen energiatehokkuuden itsearviointisivustoa (ARVI)** käyttäneiden henkilöiden kokemuksia ja näkemyksiä sovelluksen hyödyllisyydestä ja sovelluksen teknisestä käytettävyydestä eri käyttäjäryhmissä. Tämä palautekysely on osa Tampereen yliopiston Porin yksikön SEIntS-tutkimusryhmän toteuttamaa **KIEMI-hankkeen** toimintaa:

Hankkeen tavoitteena on parantaa kiinteistöjen energiatehokkuutta löytämällä kuhunkin käyttötilanteeseen sopiva "energiaminimi". Hankkeessa keskitytään erityisesti vanhempaan kiinteistökantaan, joka on lämpöenergiatehokkuudeltaan heikompaa, ja jossa on siten suurin energiansäästöpotentiaali. Hankkeessa tutkitaan, kehitetään ja pilotoidaan siirrettäviä ja kustannustehokkaita teknisiä sovelluksia ja menetelmiä, joita hyödyntämällä mahdollistetaan energiansäästö olemassa olevissa vanhoissa kiinteistöissä. Tavoitteena on uusien ja innovatiivisten teknisten ratkaisujen avulla parantaa vanhempien kiinteistöjen energiatehokkuutta.

Vastaamalla kysymyksiin tuet hankkeen toimintaa ja sen tavoitteita sekä ohjaat hankkeessa toteutettavien ratkaisujen kehittämistä kohderyhmille sopiviksi. Lisäksi vastaamalla voit osaltasi vaikuttaa yleiseen asumisen energiatehokkuuden parantumiseen.

Kyselyssä ei kysytä henkilötietoja tai rakennusten osoitetietoja ja vastausten muu sisältö anonymisoidaan tarvittaessa. **Kysely päättyy sunnuntaina 31.10.2021** ja vastauksista koostettava yhteenvedo julkaistaan hankesivustolla marraskuussa 2021.

Lisätietoja aiheesta saat hankesivustolta (<https://www.avoinsatakunta.fi/kiemi/>) tai ottamalla vapaamuotoisella sähköpostilla yhteyttä hanketiimiin (kiemi.seints@tuni.fi). Kaikki yhteydenotot käsitellään luottamuksellisesti.

VASTAUSOHJEET

Valitse vastausvaihtoehdoista (rastilla) omaan tilanteeseesi parhaiten sopiva vaihtoehto.

Mallikysymys: Mitä vuodenaikaa pidät mieluisimpana?

	A	Kevät
X	B	Kesä
	C	Syksy
	D	Talvi

Jos kysymyksen kohdalla käy niin, että sopivaa vaihtoehtoa ei löydy tai et tiedä kyseistä asiaa tai et halua vastata kyseiseen kohtaan, voit jättää vastausvaihtoehdot tyhjiksi. Osassa kysymyksiä on mahdollisuus kirjata lisätietoja vapaa sana -kohtiin.

KYSELYLOMAKKEEN PALAUTTAMINEN

Palautekyselyn palautuksessa toimi seuraavasti:

Hankesivustolla vierailijat:

Voitte ladata kyselylomakkeen sähköisen version netistä (oheisella QR-koodilla tai osoitteesta <https://survey.tuni.fi/lime/367492?lang=fi>) – avaintunnus ”V13ras2021”



Voitte vaihtoehtoisesti tulostaa tämän kyselylomakkeen, kirjata siihen vastaukset ja palauttaa lomakkeen skannattuna hanketiimin sähköpostiosoitteeseen: kiemi.seints@tuni.fi

Kysely päättyy sunnuntaina 31.10.2021.

1. TAUSTAKYSYMYKSET

Seuraavat kysymykset taustoittavat kyselyyn vastanneiden henkilöiden toimenkuvaa arvioinnin tekemisessä ja arviointiin käytetyn asuinrakennuksen käyttötarkoitusta (asumismuotoa), rakennuksen ikää sekä sen pääasiallista lämmitystapaa.

Kysymys 1.1: Mitä kautta sait tietoa ARVI-sovelluksesta (itsearviointisivustosta)?

A	Taloyhtiön isännöinnin tai hallituksen tiedottamana
B	Hankkeen toteuttaman tiedotuksen tai viestinnän avulla
C	Toisen henkilön suosittelemana
D	Löysin itse (esimerkiksi vierailamalla hankkeen kotisivuilla)
E	Joku muu kanava (voit vapaan sanan kohdassa kertoa tarkemmin kanavasta)

Kysymys 1.2: Missä roolissa tai toimenkuvassa vastaat kyselyyn?

A	Asukas (omistaja)
B	Asukas (vuokralainen)
C	Taloyhtiön hallituksen jäsen
D	Taloyhtiön isännöitsijä
E	Joku muu (voit vapaan sanan kohdassa kertoa tarkemmin roolista)

Kysymys 1.3: Millaisessa talossa asut (tai minkälaisen talon hallinnoinnista on kyse)?

A	Omakotitalo
B	Kerrostalo
C	Paritalo
D	Rivitalo
E	Muu (voit vapaan sanan kohdassa kertoa tarkemmin talosta)

Kysymys 1.4: Millä vuosikymmenellä asuntosi on valmistunut?

A	Ennen 1970-lukua
B	1970-luvulla
C	1980-luvulla
D	1990-luvulla
E	2000-luvulla
F	2010-luvulla (tai myöhemmin)

Kysymys 1.5: Mikä on asuntosi (tai hallinnoidun rakennuksen) pääasiallinen lämmitystapa?

A	Kaukolämpö
B	Sähkölämmitys (suora tai osittain varaava)
C	Öljylämmitys
D	Puu-, hake- tai pellettilämmitys
E	Joku muu (voit vapaan sanan kohdassa kertoa tarkemmin lämmitystavasta)

Seuraavilla vastaajiin itseensä liittyvillä taustakysymyksillä kartoitetaan mahdollisia eroavaisuuksia asumisen energiatehokkuuden kiinnostavuuteen ja **ARVI-sovelluksen** (itsearviointisivuston) käytettävyyteen liittyen.

Kysymys 1.6: Mihin ikäryhmään kuulut?

A	Alle 25 vuotta
B	25 - 39 vuotta
C	40 - 54 vuotta
D	55 - 69 vuotta
E	70 vuotta tai enemmän

Kysymys 1.7: Vastaajan sukupuoli?

A	Mies
B	Nainen
C	Muu

Kysymys 1.8: Vastaajan ylin koulutusaste

A	Ylempi korkeakoulututkinto
B	Alempi korkeakoulututkinto
C	Lukio tai toisen asteen ammattiopinnot
D	Peruskoulu
E	Joku muu (voit vapaan sanan kohdassa kertoa tarkemmin koulutusasteesta)

Vapaa sana vastaajan taustatiedoista

Voit täydentää edellä kirjaamiesi MUU-vaihtoehtojen taustaa tai voit muuten tarkentaa vastaustaasi

2. ARVI-SOVELLUKSEN HYÖDYLLISYYS

Seuraavat kysymykset kartoittavat kyselyyn vastanneiden kokemuksia **ARVI-sovelluksen** (itsearviointisivuston) hyödyllisyydestä heidän omaan asumisen energiatehokkuuden tietämykseen ja sen kehittämiseen liittyen.

Kysymys 2.1: Kuinka paljon sovelluksen sisältö lisäsi yleistä tietämystäsi talotekniikan ja sen käytön sekä asumistapojen vaikutuksesta asumisen energiatehokkuuteen?

A	Ei lainkaan (en saanut mielestäni mitään uutta tietoa)
B	Vähän (mielestäni tiesin suurimman osan jo ennestään)
C	Paljon (mielestäni tiesin muutamia asioista ennestään)
D	Merkittävä lisäys (kaikki tai lähes kaikki asioista oli mielestäni uutta)

ARVI-SOVELLUKSEN PALAUTEKYSELY

Kysymys 2.2: Kuinka paljon sovelluksen sisältö lisäsi kiinnostustasi nykyisen asuin- tai hallintokohteesi talotekniikan ylläpitoon ja huoltoon (= pitää nykyinen talotekniikka käyttökunnossa)?

A	Sovelluksen sisältö ei lainkaan lisännyt kiinnostustani (tai jopa vähensi sitä)
B	Sovelluksen sisältö lisäsi kiinnostustani vähän
C	Sovelluksen sisältö lisäsi kiinnostustani paljon
D	Sovelluksen sisältö lisäsi kiinnostustani erittäin paljon

Kysymys 2.3: Kuinka paljon sovelluksen sisältö lisäsi kiinnostustasi nykyisen asuin- tai hallintokohteesi talotekniikan uudistamiseen (= vaihtaa talotekniikan osia tai kokonaisuus uudempaan)?

A	Sovelluksen sisältö ei lainkaan lisännyt kiinnostustani (tai jopa vähensi sitä)
B	Sovelluksen sisältö lisäsi kiinnostustani vähän
C	Sovelluksen sisältö lisäsi kiinnostustani paljon
D	Sovelluksen sisältö lisäsi kiinnostustani erittäin paljon

Kysymys 2.4: Kuinka paljon sovelluksen sisältö lisäsi kiinnostustasi nykyisen asuin- tai hallintokohteesi talotekniikan käyttöön liittyviin muutoksiin (esimerkiksi mittaaminen, säädöt ja asetukset)?

A	Sovelluksen sisältö ei lainkaan lisännyt kiinnostustani (tai jopa vähensi sitä)
B	Sovelluksen sisältö lisäsi kiinnostustani vähän
C	Sovelluksen sisältö lisäsi kiinnostustani paljon
D	Sovelluksen sisältö lisäsi kiinnostustani erittäin paljon

Kysymys 2.5: Kuinka paljon sovelluksen sisältö lisäsi kiinnostustasi nykyisten asuin- tai hallintokohteesi asumistapoihin liittyviin muutoksiin (esimerkiksi peseytyminen ja sähkölaitteiden käyttö)?

A	Sovelluksen sisältö ei lainkaan lisännyt kiinnostustani (tai jopa vähensi sitä)
B	Sovelluksen sisältö lisäsi kiinnostustani vähän
C	Sovelluksen sisältö lisäsi kiinnostustani paljon
D	Sovelluksen sisältö lisäsi kiinnostustani erittäin paljon

Vapaa sana sovelluksen sisällöstä ja sen hyödyllisyydestä energiatehokkuuden parantamiseksi

Mitkä sisältöasiat mielestäsi vaikuttivat positiivisesti (tai negatiivisesti) kiinnostukseesi asumisen energiatehokkuudesta?

3. ARVI-SOVELLUKSEN KÄYTTÖTAPA JA KÄYTTÖKOKEMUKSIA

Seuraavat kysymykset käsittelevät **ARVI-sovelluksen** (itsearviointisivuston) käyttökokemuksia. Havaitut ongelmat tai puutteet voi kirjata osion lopussa olevaan vapaa sana -kohtaan. Vastausten avulla parannetaan sovelluksen käytettävyyttä ja toimintaa.

ARVI-SOVELLUKSEN PALAUTEKYSELY

Kysymys 3.1: Mitä laitetta käytit sovellukselle?

A	Perinteinen tietokone (pöytäkone, läppäri tms. laite, jossa ei ole kosketusnäyttöä)
B	Tablettitietokone tai vastaava kosketusnäyttöinen laite
C	Älypuhelin
D	Joku muu laite (voit vapaan sanan kohdassa kertoa tarkemmin)

Kysymys 3.2: Toimiko sovellus ongelmitta?

A	Kyllä
B	Ei, havaitsin ongelmia tai puutteita (voit vapaan sanan kohdassa kertoa tarkemmin)

Kysymys 3.3: Käytitkö seuraavia sovelluksen lisätoimintoja?

	Lisätoiminto	KYLLÄ	EI
1	Omien kommenttien (teksti) lisääminen kysymyskohtiin		
2	Kysymysten lisätietokuvausten laajempi näkymä		
3	Tekstin joukossa olevat linkit muille sivustoille ja tietolähteisiin		
4	Arvioinnin yksityiskohtaisemman sisällön näyttäminen		
5	Arvioinnin tulostaminen (PDF-tiedostoon tai paperille)		
6	Tietojen talletus (lomaketietojen talletus ulkoiseen tiedostoon)		
7	Tietojen lataus (lomaketietojen lataus ulkoisesta tiedostosta)		
8	Lomaketietojen poistaminen		
9	Alapalkin logojen linkit		
10	Saavutettavuusseloste		

(voit vapaan sanan kohdassa kertoa lisätoimintojen käytöstä tarkemmin)

Kysymys 3.4: Olivatko seuraavat sovelluksen sisältökohdat riittävän selkeitä ja helppolukuisia?

	Sisältökohta	KYLLÄ	EI
1	Aloitussivu		
2	Käyttöohjeet		
3	Menuvalikko		
4	Sovelluksen painikkeet (menuvalikossa tai sivun alalaidassa)		
5	Arviointikohtien kysymykset		
6	Arviointikohtien vastausvaihtoehdot		
7	Kysymyskohtien lisätietotekstit		
8	Arvioinnin tulostusnäkyminen		
9	Lisätoiminnot		

(voit vapaan sanan kohdassa kertoa sisältökohdista tarkemmin)

Vapaa sana sovelluksen käytettävyydestä ja teknisestä toimivuudesta

Voit täydentää alapuolella edellä kirjaamiesi vaihtoehtojen taustaa tai kirjata tarkemmin kysymyskohdissa 3.4 ja 3.4 havaitsemasi ongelmat ja puutteet. Voit myös kommentoida, oliko jokin toiminto erityisen hyvä tai turha tai jäitkö kaipaamaan jotain toiminnallista osaa.